

برنامج دعم المصانع لشراء واستخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

الأهداف:

1. مساعدة المصانع على التحول الرقمي وأتمتة الأنظمة والإجراءات بما يساهم في تحسين الأداء وتطوير الانتاجية وفعالية التخطيط وصنع القرارات.
2. تأهيل وتطوير الأنظمة والبنية التحتية اللازمة لدى المصانع لاستخدام تقنيات وتطبيقات الثورة الصناعية الرابعة، وبما يساهم في مواكبة آخر المستجدات في هذه المجالات وتحقيق أثر إيجابي على أداء المصانع.

الجهات المنظمة:

1. غرفة صناعة عمان.
2. الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس".

الشروط الواجب توافرها في المصانع التي يمكن لها تقديم طلبات للاستفادة من خدمات البرنامج:

1. العضوية في غرفة صناعة عمان وتجديد الاشتراك السنوي وتسديد كامل قيمة تبرع خدمة المجتمع.
2. أن لا يزيد عدد العمال المسجلين في الضمان الاجتماعي عن (100) عامل.
3. أن لا يزيد رأس المال المسجل عن مليون دينار.
4. أن لا يزيد حجم المبيعات عن (3) مليون دينار حسب الميزانية وقائمة الدخل لآخر سنة.
5. التزام الإدارة العليا في المصنع بالمتابعة وإجراء اللازم بخصوص ما يطلب من المصنع خلال مراحل الخدمات المقدمة من خلال البرنامج.

الخدمات المقدمة من خلال البرنامج:

تقديم دعم مالي للمصانع لشراء واستخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (Enterprise Resource Planning [ERP])، وبما يشمل ذلك الوحدات/ الأنظمة الفرعية التالية فقط وحسب احتياجات المصانع:

- الإدارة المالية والمحاسبة.
- إدارة المشتريات.
- إدارة سلاسل الإمداد.
- إدارة المخزون والمستودعات.
- إدارة المبيعات.
- إدارة وتخطيط الانتاج.

- ويتم شراء النظام من قبل شركة مزودة للخدمة متخصصة ولديها القدرة والخبرة في مجال تخطيط أنظمة موارد المؤسسات (ERP)، ويتم اختيارها حسب الآلية المشروحة تاليا في هذه الوثيقة.
- أما المراحل الرئيسية لتقديم الخدمات من قبل الشركة المزودة للخدمة فهي كالتالي:
1. دراسة وتحليل الوضع القائم لدى المصنع.
 2. توثيق كافة المعلومات التي تم جمعها وتقديمها في وثيقة متطلبات البرمجيات (SRS)، والتي تظهر جميع الأنظمة والإجراءات والعمليات التي سيتم أتمتتها وتقديم تقرير تفصيلي حول ذلك.
 3. تحليل وتصميم الأنظمة وتطبيقها على أجهزة وأنظمة الشركة وتدريب العاملين عليها.
 4. إعداد وتسليم تقرير شامل يوضح ما تم من إنجازات وقدرة كادر المصنع على تشغيل واستخدام أنظمة (ERP).
 5. التأكد من فعالية وقدرة الأنظمة على إدارة سير العمليات بين مختلف الدوائر والأقسام في المصنع والمساهمة في تحسين أداء العمليات بشكل فعال، بالإضافة إلى عدم ظهور أخطاء ناتجة عن خلل في الربط بين وحدات النظام، كما ويلزم ضمن هذه المرحلة تقديم تقرير يوضح مخرجات وتحليل عينات من هذه الأنظمة.
 6. التعاون مع كافة الاطراف لإنجاح المشروع وتحقيق اهدافه، وبما يشمل ذلك المتابعة وتنفيذ الطلبات الواردة من المصنع وكل من غرفة صناعة عمان وصندوق "نافس" بالإضافة الى تعديل كافة التقارير المقدمة حسب اللازم.

الدعم المالي:

دعم مالي بنسبة (75%) من قيمة تكاليف شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، وحسب سقف مالي يحدد بشكل مشترك من قبل غرفة صناعة عمان والصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بناء على دراسة العروض المقدمة لكل مصنع على حدة، وموزع حسب التالي:

1. دعم مالي بنسبة (25%) من قبل غرفة صناعة عمان وذلك حسب سقف مالي تحدده الغرفة.
2. دعم مالي بنسبة (50%) من قبل الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" وذلك حسب سقف مالي يحدده الصندوق.

ملاحظة: لايشمل الدعم المشار اليه في البنود أعلاه أي تكاليف متعلقة بالوحدات/ الأنظمة الفرعية غير المذكورة في البند المذكور أعلاه بخصوص الخدمات المقدمة من خلال البرنامج ، ولا يشمل الدعم أي أجهزة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الخوادم، أجهزة الحاسوب، الطابعات، مكونات الشبكة، معدات النسخ الاحتياطي أو أنظمة التخزين.

2

الكلف المالية التي يجب تغطيتها من قبل المصنع:

يقوم المصنع بالمساهمة وتغطية 25% من قيمة تكاليف شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بالإضافة الى تغطية أي كلف غير مغطاة بالدعم المقدم من كل من غرفة صناعة عمان وصندوق "نافس" ، كما ويجب أن تدفع مساهمة المصنع عند توقيع اتفاقية الدعم المالي.

آلية عمل البرنامج:

يرجى مراجعة الصفحات (3 – 5) من هذه الوثيقة.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم التواصل بالعنوان التالي:

غرفة صناعة عمان

دائرة التنمية الصناعية – قسم الإرشاد والدعم الفني

باسل الحسن – مسؤول البرنامج | 3001-464-6-962+ فرعي 177 أو 174

بريد الكتروني: Basil@aci.org.jo

تقديم الطلبات:

- يقوم المصنع بتعبئة نموذج طلب الخاص بالبرنامج [اضغط هنا](#) وإرساله الى غرفة صناعة عمان/ دائرة التنمية الصناعية – قسم الارشاد والدعم الفني- بريد الكتروني Basil@aci.org.jo حيث يجب إرفاق ما يلي مع الطلب:
 - صورة عن شهادة تسجيل الشركة لدى وزارة الصناعة والتجارة والتموين.
 - صورة عن كشف الضمان الاجتماعي حديثة.
 - صورة عن الميزانية وقوائم الدخل لآخر عامين.

التأكد من استيفاء المصنع للشروط:

- تقوم غرفة صناعة عمان بالتأكد من استيفاء المصنع لشروط تقديم الطلبات للاستفادة من خدمات البرنامج، ومن ثم تقوم الغرفة بمخاطبة المصنع لبدء تنفيذ آلية عمل البرنامج.

عروض الأسعار (Quotations)

- يقوم المصنع باستدراج (3) عروض أسعار (Quotations) لنظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وبحيث يكون كل عرض باستخدام نموذج عرض سعر مخصص لذلك [اضغط هنا](#) وصلاحيه العرض حدها الأدنى (90) يوم من تاريخ تقديم العرض، وذلك من (3) شركات متخصصة لديها القدرة والخبرة لتنفيذ الخدمات المطلوبة، ومن ثم إرسالها الى غرفة صناعة عمان/ دائرة التنمية الصناعية – قسم الارشاد والدعم الفني- بريد الكتروني Basil@aci.org.jo ، كما ويجب على المصنع تزويد كل شركة ترغب بتقديم عرض بهذه الوثيقة والتنسيق معها لإجراء زيارة ميدانية مجانية للمصنع للتشخيص الأولي للوضع القائم قبل تقديم عرض الأسعار (Quotation) .

مخاطبة غرفة صناعة عمان لصندوق "نافس"

- تقوم الغرفة بمخاطبة صندوق "نافس" لطلب تقديم دعم مالي من الصندوق للمصنع مع إرفاق كافة الوثائق وعروض الأسعار (Quotations) الواردة من المصنع .

المتابعة بشكل مباشر بين صندوق "نافس" والمصنع

- يقوم صندوق "نافس" بالمتابعة مباشرة مع المصنع فيما يتعلق باستدراج العروض التفصيلية الفنية والمالية، دراسة وتقييم العروض التفصيلية، اختيار العرض الأفضل حيث يقوم المصنع خلال هذه المرحلة بالمتابعة مع صندوق "نافس" حسب المتطلبات التي ترد من الصندوق ومن خلال المراسلات المباشرة بين الطرفين.
- كما وتقوم غرفة صناعة عمان أيضا ضمن هذا الإطار بدراسة العروض والوثائق الواردة من المصنع بالإضافة الى إجراء زيارة ميدانية للمصنع بالتعاون مع صندوق "نافس" للاطلاع على الوضع القائم في المصنع واحتياجاته وفرص التطوير من خلال شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ، بالإضافة الى مناقشة مختلف الجوانب الفنية والمالية ذات العلاقة بالعروض المقدمة.

قرار الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بخصوص تقديم الدعم المالي:

- يقوم صندوق "نافس" بإصدار كتاب خطي موجه لكل من غرفة صناعة عمان والمصنع بخصوص القرار المتعلق بتقديم دعم مالي للمصنع مع الإشارة الى قيمة الدعم المالي الذي وافق عليه كل من الصندوق والغرفة واسم الشركة المزودة للخدمة ، وذلك تمهيداً لتوقيع الاتفاقية.

توقيع اتفاقية الدعم المالي :

- يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بإعداد اتفاقية ليتم توقيعها من قبل كل من الصندوق، الغرفة، المصنع والشركة المزودة للخدمة، وبحيث تتضمن الاتفاقية كافة المسؤوليات والحقوق والمهام المطلوبة من كل طرف والمعايير والاشتراطات والتفاصيل ذات العلاقة، وفيما يتعلق بالنواحي المالية، فستحدد الاتفاقية أيضاً آلية وطرق الدفع المطلوبة من قبل كل طرف حسب ما هو موضح ادناه.
- ثم يتم توقيع الاتفاقية بين كل من صندوق "نافس" وغرفة صناعة عمان والمصنع والشركة المزودة للخدمة.

تنفيذ الالتزامات حسب الاتفاقية:

- تقوم الشركة المزودة للخدمة بتنفيذ كافة الالتزامات والمهام والمعايير المطلوبة منها حسب الاتفاقية، وبما يغطي كافة المراحل ومنهجيات العمل المفصلة في بند الخدمات أعلاه.
- يقوم المصنع بتنفيذ كافة الالتزامات المطلوبة منه حسب الاتفاقية وبما يتضمن ذلك على سبيل المثال توفير مايلزم من دعم معنوي ووسائل المساعدة الممكنة، بالإضافة الى البيانات، المعلومات والموارد والتسهيلات اللازمة لتسهيل عمل الشركة مزودة الخدمة وحضور كافة الاجتماعات والجلسات التدريبية المطلوبة والمتابعة حسب اللازم من قبل كادر الشركة المعني لتمكين الشركة مزودة الخدمة من تنفيذ مهامها بالإضافة الى تحمل الكلف المالية لمختلف البنود والموارد اللازمة وغير المغطاة بالدعم المقدم من خلال البرنامج .

1. يقوم المصنع بدفع (25%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) للصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس) عند توقيع اتفاقية الدعم المالي.

2. يتم دفع استحقاقات الشركة المزودة للخدمة حسب المراحل والدفعات التالية وبناء على موافقة صندوق "نافس" وغرفة صناعة عمان على كافة المهام والتقارير المقدمة من قبل الشركة المزودة للخدمة:

2.1. الدفعة الاولى (25%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP):

يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس) بتسديد الدفعة الأولى التي تعادل (25%) من الكلفة عند توقيع الاتفاقية شريطة استلام مساهمة المصنع الموضحة أعلاه، وبعد استلام براءة ذمة سارية المفعول للشركة المزودة للخدمة صادرة عن ضريبة الدخل.

2.2. الدفعة الثانية (25%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) :

يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس) بتسديد الدفعة الثانية وتعادل (25%) من الكلفة بعد استكمال ما يلي من قبل الشركة المزودة للخدمة:

- مرحلة تحليل وتصميم الأنظمة وتطبيقها على أجهزة المصنع وتدريب العاملين عليها.
- تسليم تقارير شاملة لكل من صندوق نافس والغرفة توضح انجازات هذه المرحلة وقدرة كادر المصنع على تشغيل الأنظمة متضمنة توقيع المفوض عن المصنع بقبولها .
- تسليم كتاب صادر عن المصنع لكل من الصندوق والغرفة يفيد بعدم الممانعة من صرف مستحقات الشركة المزودة للخدمة المتعلقة بهذه الدفعة والبالغة (25%) من الكلفة.
- تسليم براءة ذمة سارية المفعول للشركة المزودة للخدمة صادرة عن ضريبة الدخل.

2.3. الدفعة الثالثة (50%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) :

يقوم كل من صندوق "نافس" وغرفة صناعة عمان بتسديد 25% من الكلفة أي بما مجموعه (50%) من الكلفة، وذلك بعد استكمال الشركة المزودة للخدمة لما يلي:

- تسليم كتاب عدم ممانعة صادر عن المصنع لصرف مستحقات الدفعة الأخيرة ، وذلك بناء على تأكيد كل من المصنع والشركة المزودة للخدمة خلال فترة لا تقل عن شهر من فعالية وقدرة النظام على إدارة سير العمليات بين الاقسام في المصنع والمساهمة في تحسين اداء العمل حسب معطيات العرض التفصيلي الفني والمالي المقدم من الشركة المزودة للخدمة وعدم ظهور أخطاء ناتجة عن خلل في الربط بين وحدات النظام .
- تسليم تقرير يوضح مخرجات وتحليلات لعينات من تشغيل الأنظمة.
- تسليم براءة ذمة سارية المفعول للشركة المزودة للخدمة صادرة عن ضريبة الدخل.
